

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГБОУ СО «Лицей № 57  
Базовая школа РАН»)  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Л.А.Козырева

**АΝΤИКΡΙΖΙΣΙΝΟΥ ΠΛΑΝΟ (ΑΛΓΟΡΙΤΜΟΙ)  
ΠΟ ΜΙΝΙΜΙΖΑΣΙΟΝ ΠΟΣΛΕΣΤΙΟΥ ΤΕΡΡΑΚΤΟΥ  
Ι ΠΟ ΟΡΓΑΝΙΖΑΣΙΟΝ ΕΦΦΕΚΤΙΒΝΩΝ ΔΕΙΓΜΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΟΒΙΔΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ**

**1.1. Структура и обязанности команды безопасности**

1.1.1. Состав и структура команды безопасности:

Общий состав команды составляет 12 человек. Из них: 10 штатных (Ш) и 2 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность (далее – ответственный за АТЗ)	1 Ш
Заместитель руководителя	Зам. директора по УВР, уполномоченный по вопросам ГО и ЧС	1 Ш
Члены команды:		
- ответственный за АТЗ	Зам. директора по АХР	1 Ш
- ответственные за эвакуацию обучающихся и сотрудников	Заместители директора по УВР, ВР, специалист по кадрам.	4Ш
– охрана	Охранник ЧОО ответственный за ОТ, учитель физкультуры	1 ВШ; 2 Ш
– ответственный за медицинское обеспечение	медсестра	1 ВШ
– ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	1 Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности:

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель подчиняется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно – представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;

- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;

Ответственные за эвакуацию обязаны:

- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших, обеспечить посадку в транспорт или выход к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

## **1.2. План действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций**

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

### **1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение**

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия, выстрелы

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС ( позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС руководителю и ответственному за антитеррористическую защищенность	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС

Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений, ТУ МО СО	При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.	Секретарь
Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>- встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи;</li> <li>- беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи</li> </ul>	По прибытии	Ответственный за АТЗ
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстроить обучающихся в организованную группу;</li> <li>- взять журнал (списки обучающихся);</li> <li>- встать позади обучающихся и покинуть помещение;</li> <li>- следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения;</li> <li>- привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1);</li> <li>- передать пострадавших медикам;</li> <li>- провести перекличку по журналу (списку);</li> <li>- доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность;</li> <li>- сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей;</li> <li>- организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи.</li> </ul> <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запереть класс на ключ изнутри и отвести обучающихся вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью;</li> <li>- как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон;</li> <li>- не покидать места укрытия до прибытия службы спасения;</li> <li>- сообщить руководителю об итогах спасательной операции</li> </ul>	Немедленно при поступлении сигнала	Заместители директора по УВР, ВР, педагогические работники

<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся.</p> <p>При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т. п.) в закрытое;</li> <li>- забаррикадировать двери;</li> <li>- как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон;</li> <li>- не покидать места укрытия до прибытия службы спасения;</li> <li>- сообщить руководителю об итогах спасательной операции</li> </ul>	Немедленно при поступлении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
<p>Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия)</p> <p>Следование указаниям руководителя и службы спасения</p>	По прибытии служб + 3 мин.	Персонал, ответственный за безопасность
<p>Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС.</p> <p>Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра
<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пострадавшим в ЧС;</li> <li>- родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам</li> </ul>	После прибытия в ПВР + 5 мин.	Психолог

### **1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников**

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС ( позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС руководителю и ответственному за антитеррористическую защищенность		
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку в зоне ЧС. Дождаться о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ
Блокировать место ЧС Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС: Ч + 1 мин.	Служба охраны
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Руководитель,
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.	Секретарь руководителя

<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстроить обучающихся в организованную группу;</li> <li>- взять журнал (списки обучающихся);</li> <li>- встать позади обучающихся и покинуть помещение;</li> <li>- следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников;</li> <li>- привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1);</li> <li>- провести перекличку по журналу (списку);</li> <li>- доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность;</li> <li>- сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей;</li> <li>- организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи</li> </ul>	Ч + 5 мин.	Заместители директора по УВР, ВР, педагогические работники
<p>б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т. д.);</li> <li>- оказать помощь раненым (при разрешении террориста);</li> <li>- предотвращать панику (по возможности)</li> </ul> <p>- лечь на пол, закрыть голову руками;</p> <p>- при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды</p>	При возникновении ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники
	При освобождении	
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи;</li> <li>- беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи</li> </ul>	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
<p>Доложить представителям службы спасения обстановку</p>	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
<p>Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия). Следование указаниям руководителя и службы спасения</p>	По прибытии служб + 3 мин.	Персонал, ответственный за безопасность
<p>Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра
<p>Оказать психологическую помощь:</p>	После прибытия в	Психолог

<ul style="list-style-type: none"> <li>- пострадавшим в ЧС;</li> <li>- родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам</li> </ul>	ПВР + 5 мин.	
---	--------------	--

### **1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство**

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов.

Алгоритм действий:

<b>Действие*</b>	<b>Время исполнения</b>	<b>Ответственный</b>
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89171247098)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	Служба охраны, заместители директора по УВР, ВР, педагогические работники
Оповестить о ЧС ( позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений, ТУ МО СО	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстроить обучающихся в организованную группу;</li> <li>- взять журнал (списки обучающихся);</li> <li>- встать позади обучающихся и покинуть помещение;</li> <li>- следовать по пути эвакуации;</li> <li>- привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1);</li> <li>- провести перекличку по журналу (списку);</li> <li>- доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность;</li> <li>- сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей;</li> <li>- организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи</li> </ul>	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники

Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Если сигнал не подтвержден: - возобновить образовательную деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

**1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: получение сообщения о минировании (письменное, электронное, по телефону)**

Признаки чрезвычайной ситуации: скрытый номер, непонятный голос говорящего, угрозы, анонимное письмо, письмо написано вырезанными буквами из печатного издания и т.п.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
При получении сообщения: - письменного – обращаться с письмом максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - по телефону – постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге	Немедленно	Получатель сообщения
Сообщить о звонке или передать письмо (в зависимости от ситуации), руководителю и ответственному за антитеррористическую защищенность	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Руководитель, ответственный за антитеррористическую защищенность
Начать эвакуацию персонала, обучающихся	При получении	Заместители директора по УВР,

и посетителей	сигнала о ЧС + 3 мин.	ВР, специалист по кадрам,
Оповестить о ЧС ( позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений, ТУ МО СО	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести перекличку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Если происшествие не подтверждено: - возобновить образовательную деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если происшествие не подтверждено, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения	Технический и административный персонал, педагогические

	органов безопасности	работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
--	----------------------	---

### 1.2.5. Вид чрезвычайной ситуации: пожар

Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения (СОУЭ) Оповестить о ЧС ( позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС охраннику, ответственному за пожарную безопасность (тел. 89171247098)		
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	Охранник, рабочий по обслуживанию здания
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	Руководитель, ответственный за пожарную безопасность, дежурный администратор
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: - отключить электроснабжение; - закрыть окна, двери (по необходимости); - надеть СИЗ (при наличии); - выстроить детей в организованную группу; - взять журнал (списки детей); - взять журнал (списки детей); - встать позади детей и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести детей в зимнее время – ПВР (приложение 1), летнее – спортивная (эвакуационная) площадка; - провести перекличку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; - выполнять указания ответственного за пожарную безопасность	При получении сигнала о ЧС + 6 мин.	Педагогические работники
б) Если эвакуироваться невозможно: - найти помещение, в котором нет	Немедленно при получении сигнала	

<p>пожара и его признаков;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи;</li> <li>- оценить наличие эвакуационной лестницы;</li> <li>- позвонить ответственному за пожарную безопасность и доложить о сложившейся обстановке;</li> <li>- постараться успокоить детей, чтобы избежать паники;</li> <li>- при наличии дыма – сесть (лечь) на пол, использовать в качестве масок личные вещи (майки, блузки, смоченные водой)</li> </ul>		
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- найти безопасное место;</li> <li>- сообщить, где находитесь, ответственному за пожарную безопасность;</li> <li>- дождаться помощи</li> </ul>	Немедленно при получении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
<p>Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку</p>	При получении сигнала о ЧС + 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, руководитель, заместители директора по УВР, ВР, педагогические работники
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи;</li> <li>- беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи</li> </ul>	По прибытии	Ответственный за пожарную безопасность, руководитель
<p>Доложить представителям пожарной службы обстановку</p>	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, руководитель
<p>Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Медсестра
<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пострадавшим в ЧС;</li> <li>- родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам</li> </ul>	После прибытия на эвакуационную площадку + 5 мин.	Психолог

\* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

## Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

2.1.1. Оценка эффективности действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов – план не требует доработок, 9–10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6–9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5–0 – план необходимо пересмотреть полностью.

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	Имеются незначительные нарушения	3 балла
	Имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	Без замечаний	5 баллов
	Незначительные нарушения	3 балла
	Со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	От 80% до 99%	4 балла
	От 50% до 79%	3 балла
	Менее 50%	1–2 балла

2.1.2. Оценка действий антикризисной команды при различных видах чрезвычайных ситуаций

### 2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального

отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь

представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного 30 развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего.

## Блок III. РЕСУРСНЫЙ

### 3.1. Ресурсы образовательной организации

#### 3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
<b>1. Технические средства</b>		
КТС (стационарные и переносные брелки)	КПП, Пост охраны (1-й этаж, возле главного входа в здание и вход в СП «Альянс») Кабинет руководителя (2-й этаж, приемная)	Нет
СОУЭ (автономная система оповещения, а также в составе систем АПС и СОУЭ, в составе СКУД)	Пост охраны 1 этаж; Приемная директора;	
Видеонаблюдение	21 уличных камер; 35 внутренних камер	
<b>3. Территория</b>		
Место сбора при эвакуации – спортивная площадка (асфальтированное кольцо вокруг старого футбольного поля)	Расположена с правой стороны от футбольного поля с искусственной травой	

#### 3.1.2. Кадровые ресурсы

Ф. И. О., должность	Курируемое направление при ЧС	служебный
Кулюкова Е.С. секретарь	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ	33-12-75

Момот И.В., заместитель руководителя по АХР	Материально-техническое обеспечение	33-09-57
Чумак О.Ф., зам. директора по УВР, уполномоченный по вопросам ГО и ЧС	Эвакуация, взаимодействие с ПВР	33-12-75 доб.118
Семкина О.Н., зам. директора по УВР	Эвакуация	33-12-75 доб.113
Савинова Е.К., зам. директора по УВР	Эвакуация	33-12-75 доб.110
Ерунова Е.В. зам. директора по УВР	Эвакуация	33-12-75 доб.108
Казарина С.Н. специалист по кадрам	Эвакуация	33-10-80
Еремина Л.Л., социальный педагог	Эвакуация	33-12-75

### 3.2. Внешние ресурсы

#### 3.2.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
<b>1. Здания, помещения</b>		
Место эвакуации	1 этаж, здания МБУ «Школа № 71», бульвар Луначарского, д.11	

